

ПАМЯТКА ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Новый закон – в поддержку людям.

С 01 января 2015 года вступает в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Социальным обслуживанием в России охватываются разные категории граждан: пенсионеры, инвалиды, безработные и других категории.

Цель нового закона.

Основная задача нового закона – развитие системы социального обслуживания граждан, повышение качества и эффективности предоставляемых услуг.

Основные принципы социального обслуживания

- соблюдение прав человека и уважение достоинства личности, гуманный характер, не допустимость унижения чести и достоинства человека
- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям
- адресность предоставления социальных услуг
- добровольность
- конфиденциальность
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

Кто может рассчитывать на социальную помощь от государства

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие *иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.*

Виды социальных услуг

- **социально-бытовые** (направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту);

- **социально-медицинские** (направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- **социально-психологические** (предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия);
- **социально-педагогические** (направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей);
- **социально-трудоустройство** (направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией);
- **социально-правовые** (направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг);
- **в целях повышения коммуникативного потенциала получателей** (услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов);
- **срочные социальные услуги** (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги);
- **социальное сопровождение** (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия).

Права получателей социальных услуг

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах и стоимости, о возможности получения услуг бесплатно, о поставщиках услуг;
- *выбор поставщика или поставщиков услуг;*
- отказ от предоставления услуг;
- защиту своих прав и законных интересов;
- *участие в составлении индивидуальных программ;*
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарным требованиям, и надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- *- социальное сопровождение.*

Обязанности поставщиков социальных услуг

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством
- предоставлять услуги получателям в соответствии с *индивидуальными программами и условиями договоров*
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с *требованиями о защите персональных данных*
- предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей
- осуществлять социальное сопровождение
- обеспечивать получателям социальных услуг *содействие в прохождении медико-социальной экспертизы*

- предоставлять получателям услуг возможность пользоваться услугами связи, "Интернет" и услугами почтовой связи при получении услуг
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания
- обеспечивать получателям услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей услуг

Что такое индивидуальная программа

Документ, в котором указаны:

- форма социального обслуживания
 - вид обслуживания
 - объем
 - периодичность
 - условия
 - сроки предоставления социальных услуг
 - перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг
 - мероприятия по социальному сопровождению
- составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах,
 - пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года
- пересмотр ИП осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы
 - ИП для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика услуг - обязательный характер
 - составляется в двух экземплярах. Экземпляр ИП, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления
- в случае изменения места жительства получателя ИП, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в по новому месту жительства, до составления ИП по новому месту жительства

Договор о предоставлении социальных услуг

- составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах,
 - пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года
- пересмотр ИП осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы
 - ИП для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика услуг - обязательный характер
 - составляется в двух экземплярах. Экземпляр ИП, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления
- в случае изменения места жительства получателя ИП, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в по новому месту жительства, до составления ИП по новому месту жительства

Плата за социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- инвалидам и участникам в великой Отечественной войне

Поставщики социальных услуг не вправе

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними
- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации соц. обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.