

**Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"**

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Совета трудового коллектива бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"

\_\_\_\_\_ Ю.В. Меньщиков  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2013 года

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"

\_\_\_\_\_ Н.Г. Казанцева  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2013год

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА  
ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА  
№ 27**

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

№ 27

## 1. Общие требования по охране труда

К работе в качестве социальных работников допускаются мужчины и женщины не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование, инструктаж по охране труда, владеющие безопасными приёмами работы.

1.1. Социальный работник должен соблюдать правила внутреннего трудового распорядка и пожарной безопасности, действующие в учреждении. Находиться на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения запрещается.

1.2. Во время работы на социального работника могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:

повышенное напряжение в электрической цепи используемых электроприборов, оборудования;  
отсутствие или недостаток естественного света;  
недостаточное освещение;

1.3. Социальный работник должен знать места хранения средств оказания доврачебной помощи, первичных средств пожаротушения и уметь пользоваться ими. Использование средств пожаротушения для других целей запрещается.

1.4. При обнаружении опасности, угрожающей жизни и здоровью людей, немедленно предупредить окружающих людей и поставить в известность администрацию.

1.5. При несчастном случае следует оказать доврачебную помощь пострадавшему и вызвать работника медицинской службы. Сохранить обстановку, которая была в момент происшествия, если это не угрожает безопасности людей и не приведёт к аварии.

1.6. Работник учреждения допускается к самостоятельной работе после прохождения:

- медицинского освидетельствования;
- вводного инструктажа, проведенного специалистом по охране труда, по утвержденной инструкции вводного инструктажа с регистрацией в журнале;
- первичного инструктажа на рабочем месте, проведенного руководителем структурного подразделения с регистрацией в журнале;
- обучения безопасным методам работы в течение 1-2 смен;

- обучения элементарным правилам электробезопасности, проверки знаний элементарных правил электробезопасности с присвоением 1 квалификационной группы с регистрацией в журнале.

1.7. Проверка знаний настоящей инструкции для работников учреждения проводится один раз в год.

1.8. Работник учреждения обязан выполнять должностные обязанности, работать по заданию своего руководителя, соблюдать дисциплину труда, своевременно и точно выполнять распоряжения администрации, требования по охране труда, бережно относиться к имуществу учреждения.

1.9. Работник учреждения должен выполнять свои обязанности в рабочее время согласно положению о персонале.

1.10. Работник должен быть ознакомлен с инструкциями по ОТ для неэлектротехнического персонала (1 группа по электробезопасности), по ОТ для работников, работа которых связана с нахождением вне территории учреждения, по ОТ работников, эксплуатирующих электробытовые приборы, по пожарной безопасности, по оказанию первой медицинской помощи пострадавшему, с нормами предельно допустимых нагрузок для женщин и мужчин при подъеме и перемещении тяжестей вручную.

## **2. Требования охраны труда перед началом работы**

### 2.1. Перед началом работы работник обязан:

2.1.1. надеть спецодежду, обувь и другие средства индивидуальной защиты, привести их в порядок, застегнуть пуговицы, завязать завязки и шнурки. Проверить исправность сумки, фонарика, свистка и других средств. Осмотреть и проверить исправность транспортных средств (мопеда, велосипеда и др.) в случае использования их работником. Мопеды и велосипеды должны быть оборудованы звуковым сигналом, иметь исправные тормоза, руль, фонарь - спереди и красный отражатель света – сзади, багажник, оборудованный устройством для крепления сумки или багажа.

2.1.2. выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране труда и к которой допущен лицом, ответственным за безопасное выполнение работ;

2.1.3. получая от руководителя задание и инструктаж, работник должен ознакомиться со схемой маршрута движения под роспись. Каждый работник обязан знать участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, маршруты движения общественного транспорта, опасные зоны и места, телефоны и местонахождение отделений милиции, медицинских учреждений.

### 2.2. Социальный работник организации эксплуатирующий электрооборудование при выполнении трудовых обязанностей должен иметь:

2.2.1. элементарное знакомство с эксплуатируемой электроустановкой (инструкция по эксплуатации, место подключения электроустановки

в распределительном устройстве, кнопки управления, корпус, ручки управления, панель управления);

2.2.2. знать основные меры предосторожности по охране труда, соблюдать организационно-технические меры при выполнении работ;

2.2.3. иметь отчетливое представление об опасности поражения электрическим током, опасности приближения к токоведущим частям;

2.2.4. иметь практические навыки оказания первой доврачебной помощи пострадавшим от электротока.

2.2.5. При эксплуатации электрооборудования опасным производственным фактором является электрический ток. Предельно допустимая величина переменного тока 0,3 мА. При увеличении тока до 0,6-1,6 мА человек начинает ощущать его воздействие.

2.3. Социальный работник обязан соблюдать требования по обеспечению пожарной безопасности и знать:

2.3.1. место нахождения средств пожаротушения;

2.3.2. уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения, в том числе огнетушителями углекислотными марки ОУ-5, ОУ-10 или порошковыми марки ОП-5, ОП-10.

Углекислотный (ОУ-5, ОУ-10) и порошковый (ОП-5, ОП-10) огнетушители позволяют тушить огонь на электрооборудовании до 380 В без снятия напряжения.

2.4. Социальный работник при еженедельной влажной уборкой обязан:

2.4.1. проверить внешним осмотром соответствие рабочей зоны требованиям безопасной работы:

2.4.2. достаточность освещенности мест уборки;

2.4.3. состояние полов и других убираемых поверхностей, отсутствие на них опасных и вредных веществ (проливов кислот, лакокрасочных материалов, осколков стекла и т.п.) при наличии немедленно убрать, соблюдая меры безопасности;

2.4.4. исправность вентилях, кранов горячей и холодной воды.

2.4.5. Проверить наличие уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств, отсутствие в обтирочном материале и тряпках для мытья полов колющих и режущих предметов.

2.4.6. Перед началом уборки проверить:

отсутствие внешних повреждений электрического шнура, вилки и розетки;  
отсутствие оголенных токоведущих жил.

2.4.7. Работник должен знать и соблюдать следующие правила производственной санитарии:

уборочный инвентарь должен храниться отдельно в закрытых, специально выделенных для этого шкафах или стенных нишах;

уборочный инвентарь (тазы, тряпки) для уборки шкафов для продуктов и др. не должен смешиваться с инвентарем для уборки помещений.

уборочный инвентарь для туалетов должен храниться в специально выделенном месте, изолированно от уборочного инвентаря других помещений.

во время приготовления холодного раствора хлорной извести пользоваться респиратором и защитными очками;

не превышать концентрацию дезинфицирующих средств. Хранить исходный раствор хлорной извести в емкости с плотно закрытой крышкой (пробкой) в специально выделенном месте.

#### 2.5. Социальный работник до начала работ по протирке стекол, стен, других конструкций и оборудования должен:

2.5.1. составить план ее безопасного ведения;

2.5.2. перед началом работ по протирке стекол в рамах должна быть проверена прочность крепления стекол и самих рам.

2.5.3. Места производства работ должны быть достаточно освещены.

2.5.4. Протирка плафонов и другой электрической арматуры, подвешенной к потолку, должна выполняться при снятом напряжении и только с раздвижных лестниц-стремянки или подмостей. Лестницы-стремянки должны иметь на тетивах резиновые башмаки, а подмости - ограждения. Производить эти работы с приставной лестницы, поддерживаемой другим рабочим - запрещается.

2.5.5. Производство протирочных работ в помещениях, где имеются электропровода или действующее электрооборудование, может производиться только после отключения электроустановок и электросетей.

#### 2.6. При проведении работ по скалыванию льда, сгребанию снега, погрузке снега вручную необходимо:

2.6.1. Инструмент должен отвечать нормативным требованиям:

- деревянные ручки инструмента должны быть тщательно обработаны, быть прочными и иметь гладкую поверхность;
- прутья метлы должны быть связаны вязальной проволокой, ручка должна быть длиной не более 1,5 м;
- совки ручные для сбора мусора должны быть изготовлены из кровельного железа без острых концов и рваных мест;
- лом изготавливается из круглой стали, один конец лопаточкой, второй - в виде четырехгранной пирамиды. Вес лома: 4-5 кг, длина не более 1,5 м;

2.6.2. рабочих следует обеспечить спец.одеждой и спец.средствами защиты согласно нормативам - в зависимости от условий работы.

#### 2.7. Социальный работник при растопке печей должен:

2.7.1. Проверить состояние отопления помещения (трещины, заслонки и т.д.)

2.7.2. печь (электрообогреватель) должна устанавливаться на полу на железном подтопочном листе размером 70 см х 50 см, на стене и сбоку - листы асбеста, в помещении—огнетушитель, аптечка;

2.7.3. при растопке печей запрещается пользоваться горючими материалами (соляной, керосином и т. д.)

2.8. Социальный работник при пользовании газовой плитой должен быть:

2.8.1. проинструктирован о правилах пользования газовой плитой;

2.8.2. проветрить помещение, где установлена плита;

2.8.3. проверить все краны (баллона и газовой плиты).

### **3. Требования охраны труда во время работы**

3.1. Работник, выполняющий свои обязанности в командировке, обязан:

3.1.1. при движении пешком необходимо выполнять правила дорожного движения для пешеходов

- при переходе через автодорожные переезды необходимо пользоваться пешеходными мостами и тоннелями;

- при отсутствии пешеходных мостов и тоннелей переходить автодорожные проезды по зеленому свету светофора по обозначенному “зеброй” переходу;

- при отсутствии инженерных сооружений или светофоров переходить проезжую часть по перпендикулярному направлению и при соблюдении безопасности перехода.

3.1.2. Железнодорожные пути переходить по пешеходным тоннелям и мостам;

3.1.3. При пользовании служебной автомашиной, оборудованной ремнем безопасности, работник обязан быть пристегнут им.

3.1.4. Работник обязан производить посадку и высадку в служебную машину со стороны тротуара или обочины.

3.1.5. Ожидать автобус разрешается на посадочных площадках (остановках), а там где их нет, на тротуаре (обочине дороги). При обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность. Входить в автобус и выходить из них разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта.

3.1.6. При работе в период гололеда работник должен пользоваться противоскользящими приспособлениями к обуви.

3.1.7. По лестничным маршрутам следует идти, держась за перила, бегать по лестничным маршам запрещается.

3.1.8. При работе не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей (грузовые автомашины, тракторы и т.п.).

3.1.9. При движении на велосипеде (мопед) сумку следует уложить так, чтобы она не сместилась и не упала при движении. Движение по проезжей части на велосипеде разрешается только в один ряд и на расстоянии не более 1 м от ее правого края. Кратковременный выезд за эти пределы с соблюдением осторожности допускается только для объезда препятствий с предварительной подачей сигнала “поворот налево”. Поворот налево (разворот) разрешается на перекрестках и только с той улицы, по которой проезд автомобилей возможен не более чем в один ряд с одного направления. Для поворота с более широкой улицы, а также для разворота на перегонах работник обязан сойти с велосипеда и везти его, соблюдая правила, установленные.

3.1.10. При работе на велосипедах запрещается:

- пользоваться велосипедом во время гололеда;
- ездить по тротуарам, пешеходным дорожкам садов, бульваров;
- отпускать при движении руль;
- перевозить людей и предметы, которые могут мешать управлению, на раме.

3.1.11. При нахождении на территории и в помещениях посещаемых предприятий и организаций работник обязан, ознакомится с правилами безопасности, действующими в данной для пешеходов организации, со схемами движения по территории и помещениями организации и выполнять их требования.

### 3.2. Работник, эксплуатирующий электроприборы во время работы должен:

3.2.1. Пользоваться коммутационной аппаратурой (выключателями, автоматами, рубильниками) строго в соответствии с указателями (надписями, символами, цветом) операций, для которых они предназначены (стоп, пуск.).

3.2.2. При пользовании в работе водой или другими жидкостями не допускать попадания направленной струи жидкости на поверхность электродвигателей, коммутационной аппаратуры (конечные выключатели, микропереключатели, посты управления).

3.2.3. Кабели, провода и другие элементы электрооборудования и электроинструмента должны быть защищены от случайного повреждения и соприкосновения их с горячими, сырыми и масляными поверхностями.

3.2.4. Запрещается натягивать, перекручивать и перегибать кабели и провода, держаться за провод руками.

3.2.5. Запрещается работать с электроинструментом: с приставных лестниц; с обледеневшими и мокрыми деталями; в условиях воздействия капель и брызг, на открытых площадках во время снегопада или дождя; лицам, не имеющим допуска.

3.2.6. Штепсельные вилки электроинструмента и приспособлений должны включаться в соответствующие электрические розетки только того напряжения и рода тока (постоянный или переменный), которые указаны на крышках розеток и вилок.

3.2.7. При переносе электроинструмента и электросветильника с одного рабочего места на другое, а также при перерыве в работе и ее окончании они должны быть отсоединены от сети штепсельной вилкой.

3.2.8. Замену неисправных электроламп производить только после отключения светильников от электросети.

3.2.9. Не касаться движущихся и вращающихся механизмов, разъемов, соединительных кабелей, питающих проводов, токоведущих частей.

3.2.10. Не разрешается дотрагиваться руками до частей оборудования, обрабатываемых продукта или материалов, экрана компьютера, телевизора и др. на которых могут накапливаться заряды статического электричества, не работать во влажной одежде и влажными руками.

3.2.11. Если во время работы обнаруживается неисправность оборудования, инструмента, приспособлений и устройств или работающий почувствует хотя бы

слабое пощипывание кожи от электрического тока, работа должна быть немедленно прекращена, а неисправные устройства сданы для проверки и ремонта.

### 3.3. Требования безопасности во время работы уборки помещения:

3.3.1. Для уменьшения выделения пыли при подметании полов производить опрыскивание их водой или производить уборку влажным веником или щеткой; перед мытьем полов подмести их и удалить случайные предметы: гвозди, битое стекло, иголки и другие острые (режущие) предметы, используя щетку и совок.

3.3.2. Производить дезинфекцию питьевых бачков, туалетов, душевых и гардеробных только в резиновых перчатках.

3.3.3. Наполняя ведро сначала нужно заливать холодную, а затем горячую воду.

3.3.4. Переносить горячую воду для уборки в закрытой посуде, а если для этой цели применяется ведро без крышки, то наполнять его не более чем на 3/4 вместимости.

3.3.5. Мойку полов производить ветошью с применением швабры; выжимать разрешается только промытую ветошь. Вымытые полы следует вытирать насухо.

3.3.6. При применении воды для удаления пыли со стен, окон и конструкций электрические устройства во время уборки должны быть отключены от сети.

3.3.7. При уборке окон проверить прочность крепления рам и стекол; работы вести, стоя на прочных широких подоконниках, с применением предохранительного пояса и страховочного каната, который своим свободным концом должен закрепляться за прочные конструкции здания. При узких или непрочных подоконниках следует работать с передвижных столиков-подмостей или лестниц-стремянков, имеющих площадку с ограждением.

3.3.8. Уборочные работы на высоте производить с приставных лестниц, раздвижных лестниц—стремянков при надетом предохранительном поясе со страховочным канатом, свободный конец которого должен быть закреплен за прочную конструкцию внутри помещения. Пользоваться на высоте инструментом и инвентарем таким образом, чтобы исключить их падение.

3.3.9. Присоединение электроприборов (пылесоса, полотера и т.п.) к сети осуществлять гибким шланговым кабелем, который не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам (батареям отопления, водопроводным, газовым трубам и др.).

3.3.10. Отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при:

перерывах в работе или в подаче электроэнергии;

снятии с пылесоса пылевого сборника;

извлечении посторонних предметов с щетки пылесоса.

3.3.11. Прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

3.3.12. Поверхность столов следует обрабатывать ручной щеткой, после чего протереть слегка влажной тряпкой. При уборке столов следить, чтобы на них не было острых предметов (иголок, перьев, кнопок, бритвенных лезвий, шила, остатков стекла и т.п.), при наличии таких предметов собрать их, а осколки стекла смести



щеткой в совок. Следить за тем, чтобы не зацепить ногами свисающие электрические и телефонные провода.

3.3.13. Протирать настольные электрические лампы, вентиляторы, камины, холодильники следует, отключив их от электросети (вынуть вилку из розетки); расположенные в помещении, закрытые электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

3.3.14. При уборке помещений не допускается:

производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке и т.п.) непосредственно руками;

класть тряпки и какие-либо другие предметы на оборудование;

прикасаться тряпкой или руками к открытым и неогражденным токоведущим частям оборудования, подвижным контактам (ножам) рубильника, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;

производить влажную уборку электропроводки, электропусковой аппаратуры;

пользоваться неисправными вентилями и кранами;

применять для уборки воду с температурой выше 50°C, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т.п.);

мыть руки в масле, бензине, эмульсиях, керосине;

мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов или стоя на отливе подоконника.

3.3.15. Не оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, а также пользоваться ими при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:

повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга);

нечеткая работа выключателя;

появление дыма и запаха, характерного для горячей изоляции;

поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).

#### 3.4. Требования безопасности во время уборки дворов и улиц:

3.4.1. Уборку дворов и улиц следует производить, стоя лицом к встречному транспорту, следя за световыми сигналами и движением каждой проходящей машины.

3.4.2. При уборке дворов и улиц запрещается:

работать неисправным инструментом, оставлять инструмент на проезжей части, допускать к уборке детей и подростков, работать без рукавиц, перекидывать снег вручную более 3 м по горизонтали и через ограждение высотой более 2 м.

Зимой:

3.4.3. При обледенении и укатанности дорог и тротуаров следует посыпать их песком. На крутых спусках и подъемах тротуаров устраивать ступеньки.

3.4.4. Наблюдать за крышами домов и своевременно, соблюдая правила техники безопасности, убирать нависшие на краю глыбах снега и сосульки.

#### 3.5. Требования безопасности во время растопки печи:

- 3.5.1. Оставлять печь без надзора;
- 3.5.2. Разжигать печь бензином, керосином, иными ГСМ;
- 3.5.3. Использовать печь для сушки одежды, обуви, иных предметов и изделий;
- 3.5.4. Оставлять дверцы печи открытыми.

#### **4. Требования охраны труда при аварийных ситуациях**

4.1. Во всех случаях обнаружения обрыва проводов питания, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления гари немедленно отключить питание от электросети .

4.1.1. Не приступать к работе до устранения неисправности.

4.1.2. При получении травм немедленно организовать первую доврачебную помощь и вызвать скорую медицинскую помощь по телефону «03».

4.1.3. При обнаружении человека, попавшего под напряжение, немедленно отключить электропитание и освободить его от действия тока, оказать доврачебную помощь и вызвать скорую медицинскую помощь по телефону «03».

Вызов медицинской помощи следует организовать немедленно одновременно или еще до начала оказания первой помощи не оказывающим помощь, а другим лицом, при этом важно помнить о том, что только действуя быстро и правильно можно спасти жизнь пострадавшему и защитить собственное здоровье от воздействия электрического тока как показывает практика, спасение человека возможно, если время, в течение которого человек находится под действием электрического тока, не превышает 4-5 минут.

4.2.4. При обнаружении возгорания прекратить работу, оповестить окружающих, без паники выйти из здания, вызвать пожарную команду по телефону «01», отключить от сети электрооборудование, приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения;

4.3. Основными ситуациями, которые могут привести к несчастным случаям, работников находящихся вне территории:

- нахождение работающего вблизи открытых проемов, у края здания (сооружения) на уровне перекрытия или кровли, на балконах и др.;

4.3.1. В случае неблагоприятной погоды работы на открытом воздухе производятся с перерывами или прекращаются:

- при гололедице и сильном ветре (10 - 15м/сек), а также при тумане, дожде, снегопаде и во время грозы работы прекращаются;

- величину отрицательной температуры, при которой работы следует прекратить или вести с перерывами, устанавливают местные органы администрации.

4.3.2. При возникновении неисправностей лестниц, площадок, мостиков и прочих инвентарных приспособлений, а также повреждении целостности или потере устойчивости конструкций, работники обязаны приостановить работу.

4.3.3. Если выявлено травмирование, отравление, поражение электрическим током, ранение, ожогах, обмороке, попадании инородного тела под ноготь, в глаз, дыхательные пути, при тепловом или солнечном ударе, проведении искусственного дыхания или другой несчастный случай, немедленно обратиться в медпункт, а при

его отсутствии вызвать скорую помощь, сообщить непосредственному руководителю и до прибытия медицинского работника оказать самопомощь или первую доврачебную помощь в соответствии с "Инструкцией по оказанию первой помощи пострадавшему".

### **5. Требования охраны труда по окончании работы**

5.1. Очистить от грязи использованное оборудование и инвентарь, собрать и вынести в установленное место мусор.

5.2. Моющие и дезинфицирующие средства убрать под замок.

5.3. Переместить использованное уборочное оборудование и инвентарь в установленные места хранения.

5.4. Обо всех замеченных неполадках, неисправностях доложить руководителю.

5.5. Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть досуха и снять перчатки.

5.6. Смазать руки питающим и регенерирующим кожу кремом.

5.7. Убрать спецодежду в отведенное место и привести себя в порядок.

Разработал: