

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения
Москаленского района

_____ Н.Г. Казанцева
" _____ " _____ 2016 год

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке действий должностных лиц и персонала при получении сообщений (телефонных, почтовых, анонимных), содержащих угрозы террористического характера.

№ 4

р.п. Москаленки, 2016 год

ИНСТРУКЦИЯ
о порядке действий должностных лиц и персонала
при получении сообщений (телефонных, почтовых, анонимных), содержащих
угрозы террористического характера
№ 4

Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и **зафиксировать** его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).
4. Характер звонка (городской, междугородный).
5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, либо выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях они согласны отказаться от задуманного; как и когда с ними можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству, если нет — немедленно по его окончании.
8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, чтобы поставить в известность оперативного дежурного УМВД России по Омской области (79-32-00 или 02), оперативного дежурного УФСБ России по Омской области (233-000), оперативного дежурного ГУ МЧС России по Омской области (44-91-00).
 - 8.1 При представлении информации с помощью средств телефонной связи или радиосвязи лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество, занимаемую должность, наименование места массового пребывания людей и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или совершении террористического акта.
 - 8.2 Лицо, передавшее информацию с помощью средств электронной или факсимильной связи, телефонной связи или радиосвязи, фиксирует факт передачи, дату и время передачи информации имеющимся в его распоряжении средствами аудио - и (иди) видеозаписи, программными и (или) техническими средствами.
 - 8.3 Срок хранения носителей информации, подтверждающих факт ее передачи, дату, и время, составляет не менее 30 дней.
9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10. **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

11. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

1. Вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете; адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;

2. Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес; необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме; помечены ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";

3. В конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет; почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

Если вы получили подозрительное письмо по почте не вскрывайте конверт; положите его в пластиковый пакет; положите куда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы не брать в руки подозрительное письмо или бандероль; сообщить об этом факте руководителю, который немедленно свяжется с правоохранительными органами; убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена; убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом; как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении

Основные признаки; толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения; смещение центра тяжести письма к одной из его сторон; наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка; наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов; наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.; наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.); "тиканье" в бандеролях и посылках. Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки. **К числу вспомогательных признаков следует отнести:** особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем; наличие подписей "лично в руки", "вскрыть только лично", "вручить лично", "секретно", "только вам" и т.п.; отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес; нестандартная упаковка.

Порядок действий

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, ГУ МЧС России по Омской области, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

Правила поведения при обнаружении ВУ

1. Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте.

2. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

3. Не пользоваться электро - радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.

4. Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.

5. Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления)
при обнаружении взрывного устройства или предмета,
подозрительного на взрывное устройство**

Взрывное устройство или предмет, радиус зоны оцепления:

1. Граната РГД-5 - 50 метров
2. Граната Ф-1 - 200 метров
3. Тротиловая шашка - 200 г - 45 метров
4. Тротиловая шашка—400 г - 55 метров
5. Пивная банка - 0,33 л - 60 метров
6. Мина - МОН-50 - 85 метров
7. Чемодан (кейс) - 230 метров
8. Дорожный чемодан - 250 метров
9. Автомобиль «Жигули» - 460 метров
10. Автомобиль «Волга» - 580 метров
11. Микроавтобус - 920 метров
12. Грузовик-фургон - 1240 метров

Аппарат Антитеррористической комиссии Омской области