

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"

Инструкция
о действиях работников при угрозе возникновения или
возникновении террористического акта
№ 3

р.п. Москаленки

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения
Москаленского района"

_____ Н.Г. Казанцева

" _____ " _____ 2013 год.

Инструкция
о действиях работников при угрозе или возникновении
террористического акта
№ 3

Предупредительные меры и действия должностных лиц при угрозе или проведении
террористического акта

Основные условия сосредоточить:

А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Предупредительные меры (меры профилактики):

1. Ужесточить режим пропуска на территорию учреждения.
2. Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории, помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.
3. Тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.
4. Проводить тщательный подбор сотрудников особенно в службе обслуживающего персонала (сторожей, ремонтников, уборщиков и др.).
5. Разработать планы эксплуатации персонала.
6. Организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей.
7. Освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки.

Действия.

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета правоохранительные органы по телефону.
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета опасной зоны.
6. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов (далее действовать по их указанию).
7. Не сообщать об угрозе взрыва ни кому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.
8. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие - либо предметы и вещи.
9. Быть готовым описать внешний вид предмета. Похожего на взрывное устройство. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.д.находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыв - и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на устройство (граната, мина, снаряд, т.д.), могут торчать провода, веревки, изолента, скотч, возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки, иметь запах миндаля или другой незнакомый запах. При охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающие защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина, и т.д.) и вести наблюдение.

Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

При сообщении по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным, не прерывать говорящего. Постараться сразу дать знать об угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому телефону сообщить дежурному милиции о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с порядком приема телефонного сообщения, содержащих угрозу террористического характера (Приложение).

Действия:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
2. Сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке.
3. При необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации.
4. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинолога и т.д.
5. Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи; информация за дискете и др.).

Предупредительные меры (меры профилактики):

Тщательный просмотр секретарями всей поступившей письменной продукции. Особенное внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки и т.п. в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Г. При захвате террористами заложников

Предупредительные меры (меры профилактики):

Данные меры, нося общий характер, направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения, кроме того, персонал организации должен быть, проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это, может в какой - то степени снизить вероятность захвата на территории и в расположении организации.

Действия при захвате заложников:

О случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю

По своей инициативе в переговоры не вступать.

При необходимости выполнения требований захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

Не провоцировать действия, которые могут привлечь за собой применение террористами оружия.

Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

С прибытием бойцов специальных подразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы командиров и обеспечить их работу.

Д. При получении информации и обнаружении подозрительных веществ (предметов), которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие.

В целях предотвращения на территории учреждения террористических актов и исключения предпосылок создания других чрезвычайных ситуаций, связанных с использованием химических и отравляющих веществ, всем сотрудникам учреждения предписываются выполнение следующих мероприятий.

При обнаружении веществ (предметов), вызывающих подозрение, на территории и помещениях учреждения, не предпринимая никаких самостоятельных действий по проверке содержимого находки, немедленно позвонить в милицию: в обязательном порядке представиться, описать особенности помещения, где обнаружена находка.

Кроме того, важно подробно описать обнаруженную находку - ее внешний вид, размеры и особенности.

Действия:

От дежурного, принимающего информацию, получить рекомендации по дальнейшим действиям.

До прибытия сотрудников милиции необходимо принять следующие меры:

- не дотрагиваться до данной находки;
- покинуть помещение или место обнаружения опасной находки и не допускать туда посторонних лиц;
- исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпиднадзора или других направленных на место происшествия служб.

В целях недопущения паники и иных действий, могущих привести к осложнению ситуации в связи с обнаружением предметов и веществ, которые могут быть индифицированы как химическое или бактериологическое оружие, сотрудникам учреждения надлежит воздержаться от преждевременных комментариев по данным фактам средствам массовой информации.

Телефоны, по которым Вы должны немедленно сообщить сведения об обнаружении подозрительных веществ (предметов):

- милиции **02, 2-13-82, 2-14-49**
- УВД Омской области – **25-12-98, 29-32-00;**

О порядке приема сообщений, содержащих угрозу террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий(тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрая (медленная);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: с издевкой или нецензурным выражениями.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта).
4. Отметьте характер звонка – городской или междугородний.
5. Обязательно зафиксируйте точное время начало разговора и его продолжительность.
6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретные требования выдвигаются?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения, каких – либо действий.
8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.
9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.
10. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.
11. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.