Приложение № 2

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" *

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)	**Вопрос № 1** Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	**Вопрос № 2** "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		**Вопрос № 3** "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации?"		**Вопрос № 4** "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		**Вопрос № 5** "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет""		**Вопрос № 6** "Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе														**Вопрос № 8** "Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?"	
													7 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?"		7.1 наличие и понятность навигации в помещении организации?"		7.2 наличие и доступность питьевой воды в помещении организации?"		7.3 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации?"		7.4 удовлетвори-тельное санитарное состояние помещений организации?"		7.5 транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"		7.6 доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"			
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Москаленский	бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"	200	161	39	197	3	111	89	178	22	197	3	197	3	200	0	159	41	198	2	200	0	179	21	186	14	88	112