

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального развития  
Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1. Обеспечение своевременного и регулярного размещения (актуализации) информации о деятельности организации на официальном сайте организации, странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области в сети Интернет информационных стендах	Постоянно	Трупс В.А., аналитик, Шевченко Д.А., администратор баз данных		

		организации				
		2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	В течение года	Трупс В.А., аналитик, Шевченко Д.А. , администратор баз данных		
		3. Организация размещения информационных материалов о работе организации в средствах массовой информации, в том числе в районной газете Москаленского муниципального района	В течение года	Казанцева Н.Г., руководитель, Трупс В.А., аналитик		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания при предоставлении социальных услуг	Обеспечение соблюдения сроков рассмотрения подачи заявлений и принятия решений по предоставлению социальных услуг согласно ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ	Постоянно	Овдеенко Е.Н., Шабельникова О.А., заведующие отделениями		
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	1. Предоставление сведений о вакантных должностях в центр занятости населения района. 2.Размещение информации о вакантных должностях в средствах массовой информации, на сайте организации	Постоянно	Казанцева Н.Г., руководитель Клемке Е.Э., Белова М.Н., специалисты по управлению персоналом		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Требуется принятие мер, направленных на обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов с нарушениями функций зрения	Приобретение и установка звуковых информаторов	В течение года	Лузина Е.Н., заместитель руководителя		

	и слуха					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	1. Организация работы по обучению, повышению квалификации/переподготовке сотрудников по направлениям деятельности организации	Постоянно	Глуховичева Н.А., заместитель руководителя, Клемке Е.Э., Белова М.Н., специалисты по управлению персоналом		
		2. Организация и проведение технических учеб, семинаров, круглых столов по вопросам повышения профессиональных знаний, толерантности, эмпатии	Ежеквартально			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области	В течение года	Казанцева Н.Г., руководитель, Глуховичева Н.А., заместитель руководителя		
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Трупс В.А., аналитик		
		2. Обеспечение получателей услуг питьевой водой (приобретение кулера, расходных материалов для	В течение года	Казанцева Н.Г., руководитель, Глуховичева Н.А.,		

		кулера)		заместитель руководителя		
		3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	Казанцева Н.Г., руководитель, Глуховичева Н.А., Лузина Е.Н., заместители руководителя		
3	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов;	В течение года	Овдеенко Е.Н., заведующий отделением срочного социального обслуживания, Трупс В.А., аналитик		

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Москаленского района"

С.В. Добрых

В.А. Шестаков

Н.Г. Казанцева