



ПАМЯТКА

для социальных работников Бюджетного учреждения Омской Области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"

ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ЛЮДЬМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

К широкому термину "жестокое обращение" относятся различные виды плохого обращения с пожилыми людьми в физическом, психологическом, экономическом, сексуальном планах

К жестокому обращению относятся единичные случаи насилия по отношению к людям пожилого возраста и действия, носящие регулярный характер.

Физическое насилие можно легко обнаружить, однако, раскрыть другие формы жестокого обращения может оказаться гораздо тяжелее. По этой причине людям очень важно всегда оставаться бдительными, чтобы в любой момент иметь возможность заметить тревожные признаки, сигнализирующие о жестоком поведении по отношению к пожилым людям, и сообщить о проблеме в соответствующие органы.

Выявление ситуаций жестокого обращения

1. Ищите ушибы, порезы, следы ожогов – всё это может быть признаком физического насилия. Это, вероятно, самая простая для выявления форма жестокого обращения. Ищите доказательства того, что пожилого человека били или насильно удерживали где-нибудь
2. Спросите пожилого человека, использовали ли по отношению к нему запрет смотреть телевизор, есть или звонить по телефону в качестве средства принуждения к определённому поведению. Это может быть признаком психологического насилия.
3. Предложите пожилому человеку проанализировать состояние финансов. Помогите проверить, не стал ли он жертвой финансового мошенничества. Не были ли открыты, без ведома пенсионера, кредитные карты или расчётные счета на его имя. Убедитесь, что завещание соответствует воле человека, и в него не вписан наследник-мошенник.
4. Чтобы проверить, подвергался ли пожилой человек сексуальному насилию, поговорите с ним аккуратно и доверительно. Попробуйте выяснить, не принуждали ли его силой к каким-то действиям сексуального характера. Пожилые люди довольно часто сообщают о сексуальном насилии. Под



сексуальным насилием понимается не только половой акт, но и любые другие нежелательные действия сексуального характера.

Диагностика насилия, очень чувствительная сфера! Каждый случай жестокого обращения необходимо определять максимально аккуратно и решать в индивидуальном порядке.

Необходимо уяснить, что многие жертвы насилия стыдятся об этом говорить, стыдятся за своих близких, не верят в справедливость решения проблемы. Боятся мести виновника, испытывают страх, что их отдадут в приют или в дом престарелых, а также стыд и боязнь осуждения обществом их семьи. Зачастую жертвы насилия зависят от тех, кто их терроризирует, проживают вместе с ними, имеют тесные связи. В этом случае пожилые люди не сигнализируют о жестоком обращении с ними, а наоборот, маскируют проблему и покрывают виновников. При решении проблемы насилия, необходимо учитывать возможную подозрительность пожилых людей, наличие деменции. Разговор один на один, уважительное отношение — это база для обсуждения подобной темы с любым пожилым человеком. При подозрении наличия деменции для разговора необходимо привлечь специалиста медицинского профиля, который сможет провести наиболее точную диагностику. Важно не проглядеть признаки насилия.

При подтверждении жестокого обращения необходимо сообщить заведующему отделением. При наличии физического насилия и угрозе жизни пожилого человека — сообщить в полицию.



Если Вы оказались свидетелем жестокого обращения или лишь подозреваете нарушение прав пожилого человека, важно осознавать, что Ваше молчание усугубит проблему, а сообщение о ситуации способно пойти на благо конкретному страдающему человеку.

