

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Реализация мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1. Обеспечение своевременного и регулярного размещения (актуализации) информации о деятельности организации на официальном сайте организации, странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области в сети Интернет информационных стендах организации	Постоянно	Шевченко В.А., аналитик, Шевченко Д.А., администратор баз данных	Информационные стенды и электронное табло, сайт организации регулярно обновляются	31.12.2019
		2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	В течение года	Шевченко В.А., аналитик, Шевченко Д.А., администратор баз данных	За отчетный период вопросов от граждан не поступало, на сайте создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2019

		3. Организация размещения информационных материалов о работе организации в средствах массовой информации, в том числе в районной газете Москаленского муниципального района	В течение года	Казанцева Н.Г., руководитель, Шевченко В.А., Шабельникова В.В. аналитики	О работе организации в газете "Сельская Новь" было опубликовано 7 статей, 2 публикации в журнале "Работник социальной службы"	31.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Приняты мер по недопущению нарушений времени ожидания при предоставлении социальных услуг	Обеспечение соблюдения сроков рассмотрения подачи заявлений и принятия решений по предоставлению социальных услуг согласно ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ	Постоянно	Овдеенко Е.Н., Шабельникова О.А., заведующие отделениями	Организована работа специалистов, с учетом удобства клиентов	31.12.2019
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	1. Предоставление сведений о вакантных должностях в центр занятости населения района. 2. Размещение информации о вакантных должностях в средствах массовой информации, на сайте организации	Постоянно	Казанцева Н.Г., руководитель Клемке Е.Э., Султанова А.М., специалисты по управлению персоналом	Ежемесячно предоставляются сведения с ЦЗН Москаленского района, регулярно происходит обновление информации в соц. сетях, в газете "Сельская Новь", электронной	31.12.2019

					газете "Е-Москаленки", на сайте организации	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Принятие мер, направленных на обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов с нарушениями функций зрения и слуха	Приобретение и установка звуковых информаторов	В течение года	Лузина Е.Н., заместитель руководителя	Организация оборудована сигнальными и кнопками вызова	31.12.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Принятие мер, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	1. Организована работа по обучению, повышению квалификации/переподготовке сотрудников по направлениям деятельности организации	Постоянно	Глуховичева Н.А., заместитель руководителя, Клемке Е.Э., Султанова А.М., специалисты по управлению персоналом	170 человек прошли обучение, план выполнен на более, чем 100%	31.12.2019
		2. Организовано проведение технических учеб, семинаров, круглых столов по вопросам повышения профессиональных знаний, толерантности, эмпатии	Ежеквартально		22 обучающихся семинара, в них приняло участие 198 человек	31.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством	В течение года	Казанцева Н.Г., руководитель, Глуховичева Н.А., Лузина Е.Н., заместители руководителя	По итогам Всероссийского конкурса "Семейный фарватер", организованн ым Благотворитель ным фондом	31.12.2019

		<p>предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области</p>			<p>Елены и Геннадия Тимченко, учреждение получило поддержку в размере 528,04 тыс. руб. на реализацию проекта, направленного на работу с родителями с алкогольной зависимостью, допускающих насильственные методы воспитания детей. По итогам Всероссийского конкурса "Голос. Дети", организованном Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко, учреждение получило поддержку в</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>размере 149,9 тыс. руб. на проведение исследовательского проекта по выявлению зависимости психологического влияния матери на благополучие ребенка. В отчетном периоде совместно с районным обществом инвалидов получена субсидия в размере 65,0 тыс. руб. на реализацию плана мероприятий, направленных на социализацию инвалидов. Посещение форумов и выступление на семинарах в Москве, Санкт-</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>Петербурге, Владивостоке, Уфа, Самара, Иркутске, Посещение КЦСОНов Исилькульского, Марьяновского, Называевского районов по обмену опытом; проведение внутренних проверок, в соответствии с графиком</p>	
2	<p>Принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг</p>	<p>1. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Шевченко В.А., аналитик</p>	<p>По ежеквартальному анкетированию 99%-удовлетворенность получателей соц. услуг</p>	<p>31.12.2019</p>
		<p>2. Обеспечение получателей услуг питьевой водой (приобретение кулера, расходных материалов для кулера)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Казанцева Н.Г., руководитель, Глуховичева Н.А., заместитель руководителя</p>	<p>Приобретено 2 кулера и комплект расходных материалов лов для кулера</p>	<p>21.12.2019</p>

		3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	Казанцева Н.Г., руководитель, Глуховичева Н.А., Лузина Е.Н., заместители руководителя	Информационное консультирование граждан на дому, телефон "Горячая линия" по вопросам оплаты соц. услуг, еженедельные выезды мобильной бригады, издание и распространение раздаточного информационного материала	31.12.2019
3	Принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов;	В течение года	Овдеенко Е.Н., заведующий отделением срочного социального обслуживания, Шевченко В.А., аналитик	В соответствии с графиком мероприятий организации, проведено 21 мероприятие, в которых приняло участие 650 человек, получающих услуги в организации	31.12.2019

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель
бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Москаленского района"





В.А. Шестаков

Н.Г. Казанцева