

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
 Москаленского района" на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о количестве получателей услуг, свободных мест для приема получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг	Размещение на официальном сайте учреждения информации о количестве получателей услуг, свободных мест для приема получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг с последующей актуализацией	30.12.2021	Брун Н.Ю. (аналитик), Богданов Е.Г., (администратор баз данных)	Информационно количество получателей услуг, свободных мест для приема получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг размещена. Актуализация осуществляется в конце каждого квартала	30.12.2021
1	Значение показателя * Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	1.1. Проведение проверки (достоверность, актуальность, соответствие действующему законодательству) информации, размещенной на официальном сайте учреждения	30.04.2021	Брун Н.Ю. (аналитик), Богданов Е.Г., (администратор баз данных)	Ежемесячно проводится проверка информации размещенной на официальном сайте учреждения на соответствие	15.04.2021

1	2	3	4	5	6	7
	на информационный стендах в помещении, на официальном сайте" – 99,36 балла		30.12.2021	Брун Н.Ю. (аналитик), Богданов Е.Г., (администратор баз данных)	действующему законодательству, достоверность, актуальность.	
		1.2. Обеспечение своевременного и регулярного размещения информации о деятельности на официальном сайте учреждения			Размещение информации о деятельности на официальном сайте производится по мере необходимости	15.04.2021
		1.3. Оптимизации размещения информационный стендов в учреждении, содержание информации на них	30.12.2021	Брун Н.Ю. (аналитик), Богданов Е.Г., (администратор баз данных)	Информационные стенды и табло учреждения регулярно обновляются	15.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значения показателя: "Время ожидания предоставления услуги" – 99,00 "Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг" – 97,17 балла	2.1. Обеспечение соблюдения сроков рассмотрения поданы заявлений и принятия решений по предоставлению социальных услуг согласно ст 17 Федерального закона № 442-ФЗ	30.12.2021	Казанцева Н.Г., (руководитель)	Сроки рассмотрения заявлений и принятия решений по предоставлению социальных услуг обеспечены в соответствии с законодательством	30.12.2021
		2.2. Организация и проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	30.12.2021	Казанцева Н.Г., (руководитель)	Проведение внутреннего контроля проводится ежемесячно в соответствии с планом внутренних контрольных	30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
					мероприятий	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя: "Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 97,72 балла	3.1. Приобретение и установка звуковых информаторов	30.12.2021	Дузина Е.Н., (заместитель руководителя), Огуля Н.И. (заведующий хозяйством)	Приобретены и установлены звуковые информаторы. Приобретены репаркуляторы, диваны повышенной комфортности, кулер в отделение реабилитации инвалидов, кислородный коктейлер	30.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Значение показателя: "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию" – 99,00 балла; Значение показателя: "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	4.1. Ежеквартальное проведение технических учeb с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с гражданами (этикет общения, первичный прием, телефонный разговор, проведение беседы, разрешение конфликтов, правила консультирования и др.) 4.2. Проведение не менее 2 раз в год тренингов и семинаров по контролю и профилактике синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения с привлечением квалифицированных специалистов	30.12.2021	Глуховичева Н.А., (заместитель руководителя), Султанова А.М., Семенов С.С., (специалисты по управлению персоналом)	65 часовек прошли обучение Проведено 5 обучающих семинаров направленных на профилактику синдрома профессионального выгорания, в которых приняли	30.12.2021

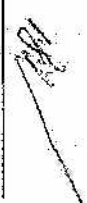
1	2	3	4	5	6	7
	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 99,17 балла;				участие 48 сотрудников учреждения. Проведен тренинг по психологической разгрузке специалистов	
	Значение показателя: "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия" – 99,02 балла					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	Значение показателя: "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым" – 98,83 балла; "Доля получателя услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг" – 98,33 балла; "Доля получателя услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации" – 99,17	5.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией;	30.12.2021	Казанцева Н.Г., (руководитель), Глуховичева Н.А., (заместитель руководителя)	По итогам Всероссийского конкурса "Семейная гавань" учреждение получило поддержку в размере 691,626 тыс. рублей на реализацию проекта в 2020-2021гг. направленную на работу с многодетными, неполными семьями, в которых допускаются насильственные методы воспитания.	30.12.2021
---	--	---	------------	--	--	------------

1	2	3	4	5	6	7
					<p>На базе отделения реабилитации инвалидов создан микро-реабилитационный центр "Благотары и вопреки", получен гранд в сумме 2070,518 тыс. рублей.</p> <p>Приобретено логопедическое оборудование, настольные игры, материалы для творческой мастерской детей инвалидов.</p>	
		<p>5.2. Ежеквартальное проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)</p>	30.12.2021	Брун Н.Ю. (аналитик)	<p>Ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг, с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг</p>	30.12.2021

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Москаленского района"


Н.Г. Казанцева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области


В.А. Шестаков